

進化する社内コミュニケーションセミナー vol.5**社内コミュニケーションにもペルソナ戦略を！****～ コミュニケーション活性化の第一歩は社員を知り、理解すること ～**

コミュニケーション・デザイン・カンパニーの株式会社ソフィア（所在地：東京都港区、代表取締役社長：西田 浩／以下、ソフィア）は、設立以来、多くの企業の社内コミュニケーション支援事業を行ってまいりました。また、昨年度7月より社内広報担当者のための『進化する社内コミュニケーションセミナー』を開催してきました。

この度、ソフィアではペルソナデザインコンソーシアム(<http://www.personadesign.net/>)に加入したことを機に、社内コミュニケーションにおけるペルソナ*1活用をご講義するセミナーを開催いたします。

社内コミュニケーションは経営課題に

企業と社員の関係性が変化し、社員一人ひとりに自律が求められるようになってきました。また、企業では採用を含め人材不足に直面しており、優秀な社員の離職をいかに低く抑えるかが経営課題にもなりつつあります。このような中、4月7日号の日経ビジネスにも紹介されているように、企業と社員の関係性を再構築し、社員のチカラを引き出し組織を元気にするための取り組みが注目を浴びています。共通して言えるのはその企業特有の価値観や文化・風土を再度見つめ直すこと。社員のベクトルが一つになる共通言語を再構築し、「人」と「人」のつながりを円滑にしていくことで「つながり」や「きずな」を生み出し、「社内のチカラ」を顕在化していくことが求められているのです。

社内コミュニケーション活性化におけるペルソナ戦略

上記のような課題を解決するのが「ペルソナ」です。社員を職種や年次など属性ではなく、「仕事や情報に対する意識」「ビジョンに沿った行動」など、社員満足度調査などの定量調査では図ることが出来ない情報を、インタビュー形式で収集していきます。こうして、働く条件や職種、環境が異なる社員に共通した意識や行動様式を抽出し、社内コミュニケーションのインフルエンサーとなる仮想の人物像を作成し、社員ペルソナを策定します。ペルソナを策定していく過程で経営課題に結びつくコミュニケーション課題を抽出し、解決へと導くことができます。

今回のセミナーでは、課題を解決するための手法の一つとして、社内報特集企画を刷新することをご提案いたします。社内報特集のテーマ、メッセージとともにどんな社員にどのように伝達すべきかを「ペルソナ戦略」から導いていく方法をご講義いたします。

【ペルソナを活用することで、以下のような課題を解決することが可能です】

- 1. 社内の一体感が不足しており、特に若手に元気がなく、組織をもっと活性化したい。**
- 2. 社員満足度調査の結果が悪化してきているが、どんな手段を打ったらよいかを知りたい。**
- 3. 社内コミュニケーションで解決できる経営課題を社内報の特集で取り上げたい。**

【セミナー情報】

進化する社内コミュニケーションセミナー vol.5

『一体感を醸成するための社員ペルソナ戦略』

- ・日時：2008年4月23日（水）15：00 受付開始、15：30 開始（17：00 終了予定）
- ・場所：株式会社ソフィア セミナールーム
- ・講師：株式会社ソフィア 取締役 平井豊康
- ・参加費：無料
- ・対象者：社内広報業務に従事する方
- ・定員：5社限定（1社2名様まで受講いただけます）
- ・お申込方法：電話、もしくはメールにてお問い合わせください。

Tel:03-5574-7031 e-mail:seminar@sofia-inc.com

【用語解説】

※1 ペルソナ

顧客のことを理解するために利用する想像上の人物描写のこと。「ユーザーの隠れたニーズや行動パターンなど、観察やインタビューで得た質的に深い調査データを、ユーザーの視点の物語として凝縮した、そのセグメントを代表する最も重要なユーザーのモデル」である。企業と社員のコミュニケーション施策にも利用される。特に社員にビジョンを浸透し行動変革を促す際に使用される。

【株式会社ソフィア 会社概要】

- ・称号：株式会社ソフィア（英文表記 Sofia Inc.）
- ・代表：代表取締役社長 西田 浩
- ・設立：2001年2月5日
- ・資本金：1億5,950万円（2006年12月末現在）
- ・売上高：5億4,000万円（2006年3月期）
- ・事業内容：PR・IR・ER・SR等のコミュニケーション・デザイン・コンサルティング、
広告・Webサイト・社内報等のコミュニケーション・ツールの企画・制作・運用管理
ポッドキャスト及び携帯電話向けコンテンツの企画・制作・配信
- ・所在地：東京都港区赤坂3-3-5 国際山王ビル9F
- ・URL：<http://www.sofia-inc.com>

■本件に関する問い合わせ先■

株式会社ソフィア 広報担当:飯田/森口

Tel:03-5574-7031、Fax:03-5574-7034、e-mail: seminar@sofia-inc.com

東京都港区赤坂3-3-5 国際山王ビル9F <http://www.sofia-inc.com>