データから読み解く！

組織内のズレを解消する戦略を提示

部門の壁、上下の溝 その断絶を埋めるカギとは？

株式会社ソフィア

Copyright © Sofia, Inc. All rights reserved

Internal Communication Survey

データから読み解く現状と課題実態調査詳細

調査概要

実施時期	2024年08月21日(水)～2024年09月17日(火)
調査方法	インターネットリサーチ
対象	従業員数1,000人以上の企業に勤めている現場及びコーポレート部門の方
回答者数	496名
質問数	46問
テーマ	• インターナルコミュニケーションにおける課題と対策 • コーポレート部門からの情報発信 • 社内コミュニケーション媒体の活用状況

部門の壁、上下の溝――その断絶を埋めるカギとは？

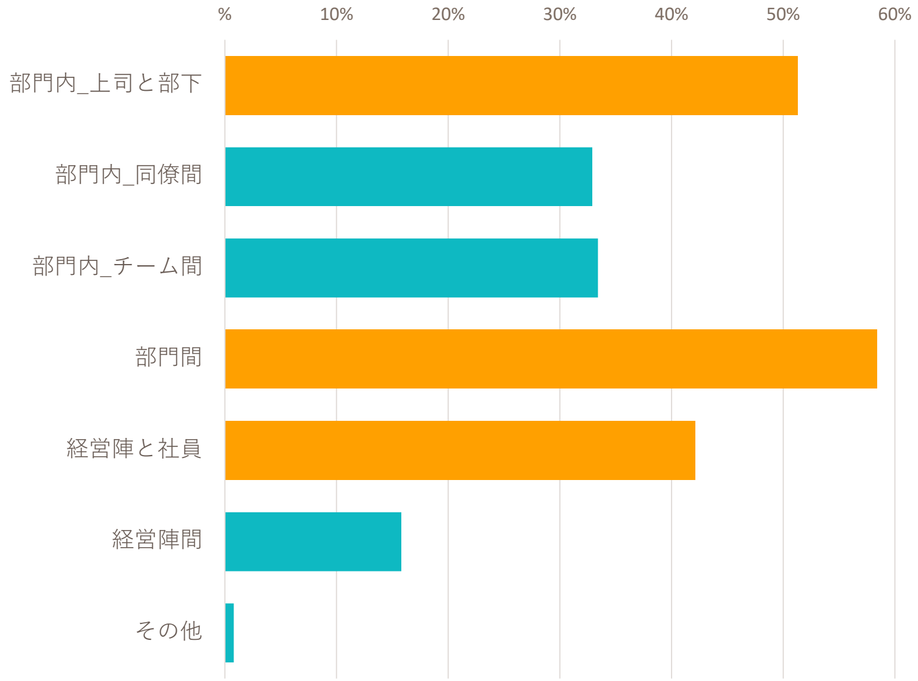
部門間の連携不足や上下間のコミュニケーションギャップ
組織内のズレを解消するヒントを提示。

社内コミュニケーション課題は「部門間」（58%）や「上司と部下」（51%）など組織内の至る所で発生しています。

本WPでは、部署間の壁や上下関係の溝を埋め、一体感を醸成するためのコミュニケーション戦略のヒントをご紹介します。

社内コミュニケーションに対する問題の対象

問題を感じる対象はどこですか？当てはまるものを全て教えてください。(n=469)

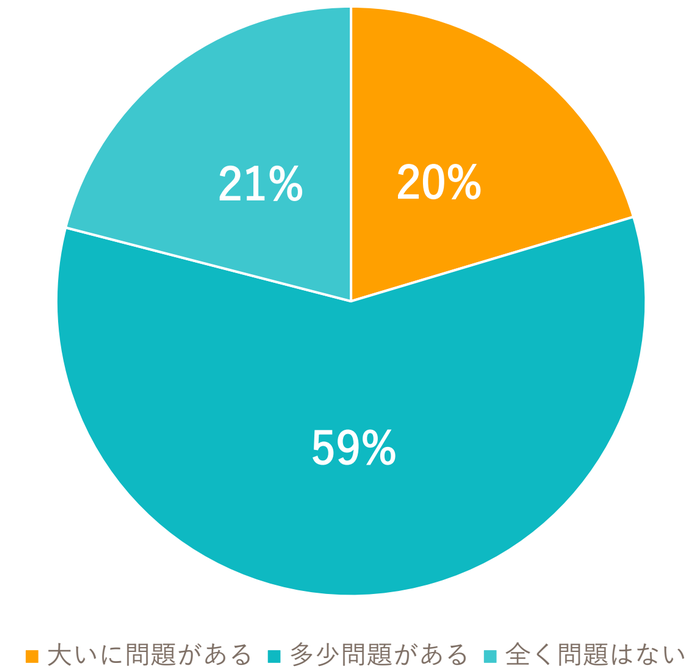


部門内も部門間も！
各所に見られる組織の軋み

コミュニケーション課題を感じているレイヤーは多岐に渡る。
最多は「部門間」（58%）、次いで「部門内_上司と部下」（51%）と「経営陣と社員」（42%）と続く。
部門外（横）、部門内/対経営（縦）と、縦横双方のコミュニケーションで問題が起こっていることが分かる。

8割の組織に赤信号!? 社内コミュニケーションの危機

あなたが所属する会社において、社内のコミュニケーションに問題があると感じますか？(n=469)



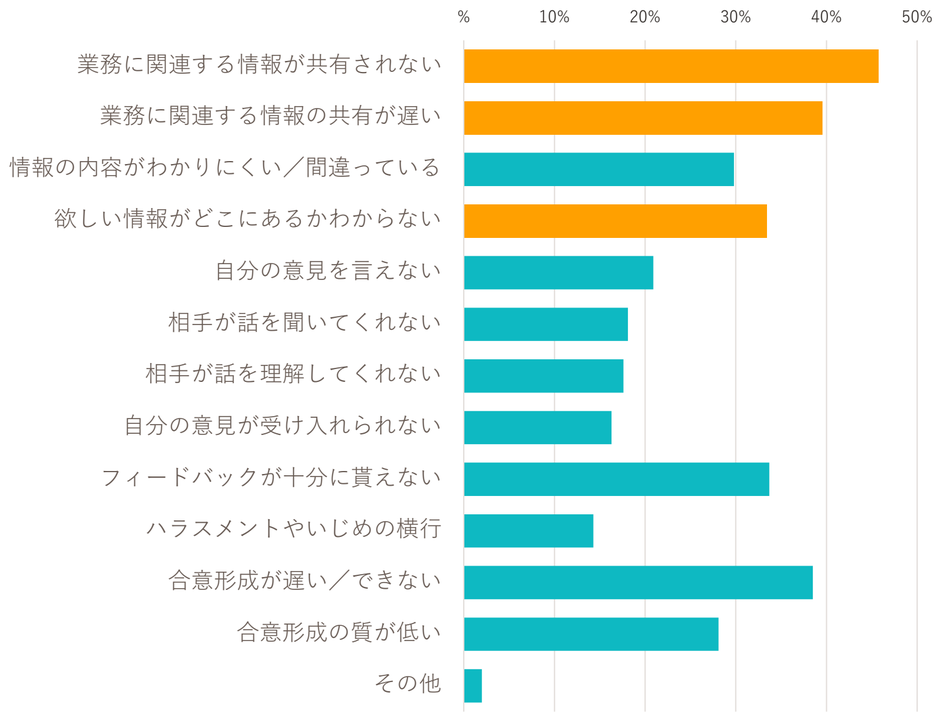
社内コミュニケーションにレッドサイン
約8割が問題意識を表明

「大いに問題がある」（20%）、「多少問題がある」（59%）と合わせて79%に達した。多くの企業で社内コミュニケーションに関する不満や課題感が存在していることが明らかになった。

以後の設問でその対象や具体的な問題、対応策などを深堀していく。

問題の具体的な内容

あなたが当事者として感じるコミュニケーション上の問題は具体的にはどのようなものがありますか？
当てはまるものを全てお選びください。(n=392)



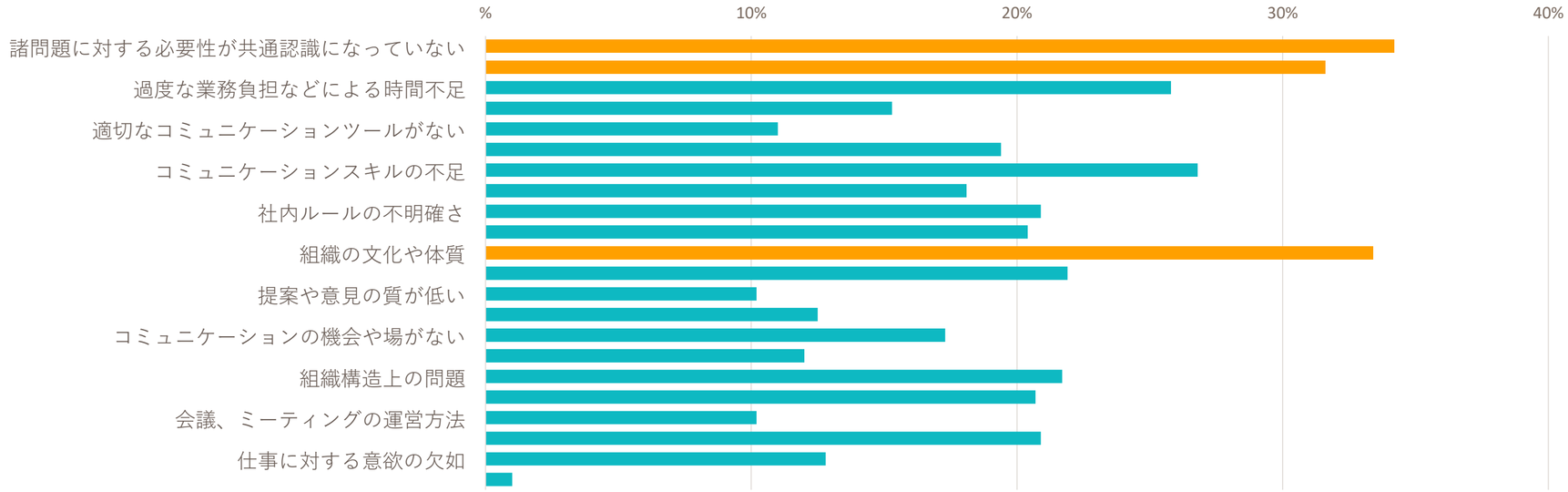
「共有ナシ・遅い・探せない」の三重苦
相互コミュニケーションにも課題あり

「業務に関連する情報が共有されない」（46%）「業務に関連する情報の共有が遅い」（39%）「欲しい情報がどこにあるかわからない」（33%）といった情報の流通に関連する問題が上位を占める。情報の独占や非対称等、不透明さが業務上の主種の問題を引き起こしていると推察される。

また、「フィードバックが十分に貰えない」（33%）「合意形成が遅い／できない」（38%）といった、業務の質に直結する相互コミュニケーションにも多くの回答が集まっている。

コミュニケーション問題の発生要因

前問のような社内コミュニケーションの問題はどのような要因で発生していると思いますか？
当てはまると思うものを全てお選びください。(n=392)



見え隠れする「局所最適」の気配…！話す時間も取れない？忙しさも一因に

「諸問題に対する必要性が共通認識になっていない」（34%）「組織の文化や体質」（33%）、「利害関係の違い」（32%）が上位。Q2では6割近くの方が部門間コミュニケーションに問題があると回答したが、縦割りの組織が、それぞれの部門最適を念頭に置いた振る舞いをしていることが想像される。その他、「コミュニケーションスキルの不足」（27%）といった能力上の制限への問題視に加え、「過度な業務負担による時間不足」（26%）により、必要なコミュニケーションが取れない、といった本末転倒な事態が起こっていることも興味深い。

Internal Communication Survey unabridged edition

インターナルコミュニケーション実態調査完全版

調査の完全版がほしい！

インターナルコミュニケーション実態調査完全版をご希望の方

下記サイトよりダウロードできます。
https://www.sofia-inc.com/download_ICsurvey_2024

インターナルコミュニケーションに関する事例や情報をご希望の方

下記サイトよりダウロードできます。
https://www.sofia-inc.com/download/list.html

相談・壁打ちしてほしい！

電話でのご相談、情報提供をご希望の方

03-5574-7031までお電話ください。
（営業時間:土日・祝祭日を除く 9:30-18:30）

メールまたは電話での回答をご希望の方

https://www.sofia-inc.com/contact/

面談でのご相談、情報提供をご希望の方

Company Information

会社概要

会社名	：	株式会社ソフィア（英文名 Sofia, Inc.） https://www.sofia-inc.com
代表者	：	代表取締役社長　廣田 拓也
設立	：	2001年2月5日
所在地	：	東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル８階
提供サービス	：	• インターナルブランディング戦略の構築・総合支援 • メディア・ICT活用による コミュニケーション施策総合支援 • 社内SNS導入支援・活性化支援コンサルティング • 組織・風土改革・業務改革コンサルティング • 理念ビジョン構築・浸透の総合支援コンサルティング • 研修ワークショップの企画・実施・運営

＼ ミッション ／

人と組織を元気にします

Our Clients

お取引実績紹介（一部）

株式会社アイセイ薬局、株式会社朝日学生新聞社、味の素株式会社、株式会社ADEKA、出光興産株式会社
国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構(JAXA)、株式会社エイチ・アイ・エス、エコラボ合同会社
エディー・バウアー・ジャパン株式会社、NEC ソリューションイノベータ株式会社、NHK
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、MS株式会社、オーエスエレクトロニクス株式会社、株式会社オートバックスセブン
カシオ計算機株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、キユーピー株式会社、キリンホールディングス株式会社
サッポロホールディングス株式会社、三機工業株式会社、株式会社CACクロア、株式会社レゾナック・ホールディングス
ジョンソンコントロールズ株式会社、株式会社西武ホールディングス、セガサミーホールディングス株式会社
ソフトバンク株式会社、株式会社ダイセル、大日精化工業株式会社、田辺三菱製薬株式会社、TIS 株式会社、テルモ株式会社
東京海上ホールディングス株式会社、西松建設株式会社、株式会社ニチレイフーズ、日本たばこ産業株式会社
一般社団法人 年金綜合研究所、バイエルホールディング株式会社、プルデンシャル生命保険株式会社
株式会社ポーラ・オルビスホールディングス、株式会社ミスミグループ本社、三井物産株式会社、三井不動産株式会社
三井不動産ビルマネジメント株式会社、三井不動産ファシリティーズ株式会社、株式会社ヤオコー、国立大学法人 山形大学
ライオン株式会社、YKKAP株式会社　ほか