

データから読み解く！

デジタル社内コミュニケーション最前線

チャット導入76%の 今、次の一手は？



調査概要

実施時期

2024年08月21日(水)～2024年09月17日(火)

調査方法

インターネットリサーチ

対象

従業員数1,000人以上の企業に勤めている現場及びコーポレート部門の方

回答者数

496名

質問数

46問

テーマ

- インターナルコミュニケーションにおける課題と対策
- コーポレート部門からの情報発信
- 社内コミュニケーション媒体の活用状況

76%がチャット導入済み！社内コミュニケーションはデジタル新常態へ

TeamsやSlackが当たり前に、急進する社内コミュニケーションのデジタル化と、その恩恵・課題を読み解く。

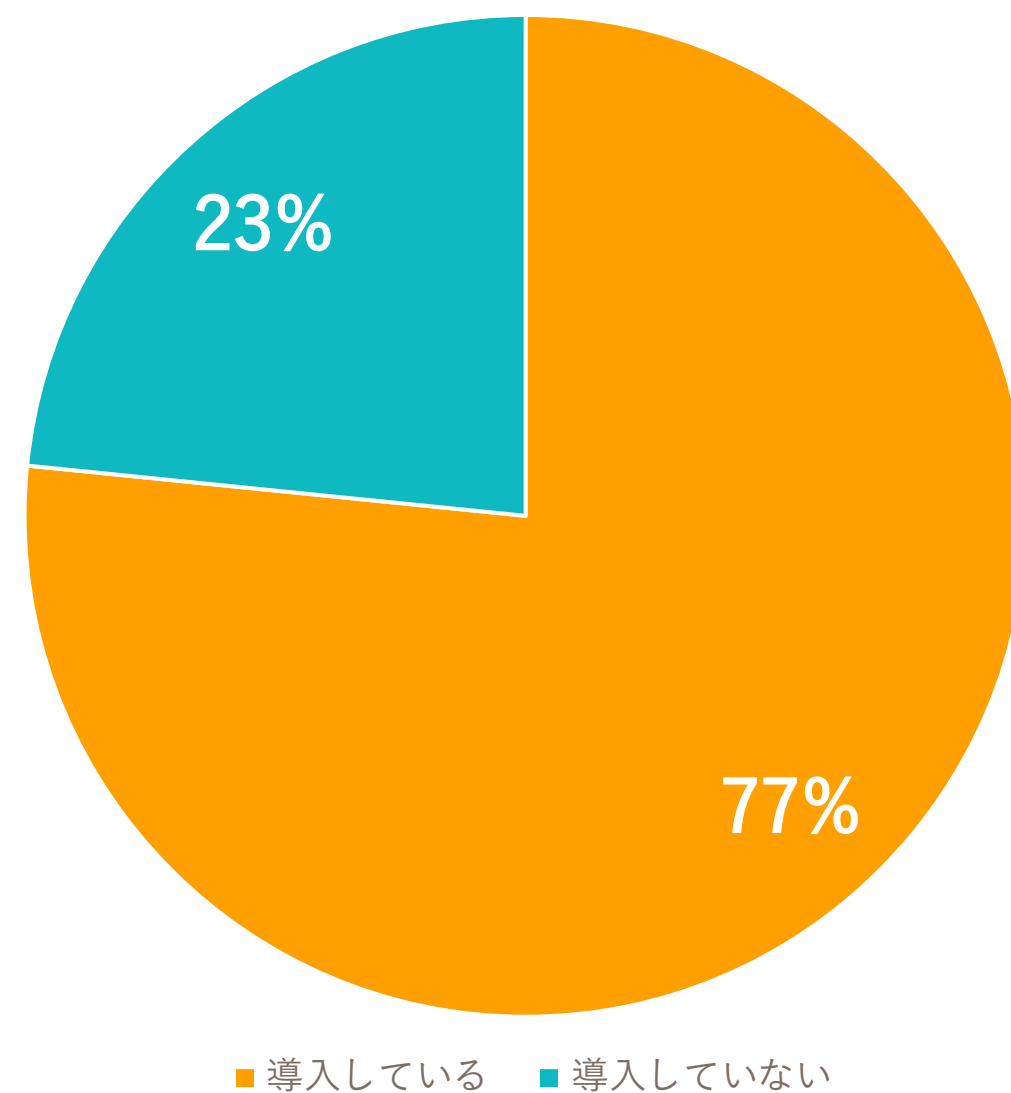
チャットやWeb会議機能を持つツール（TeamsやSlack等）を導入済みの企業は約76.6%に上り、社内コミュニケーションのデジタル化が主流になっています。一方、未導入企業も約23.4%存在します。

本WPでは、デジタル時代の社内コミュニケーションの現状を踏まえ、ツール導入がもたらす変化や、取り残された組織が直面する課題、そしてツール活用を成功させるポイントを解説します。



社内コミュニケーションツールの導入有無

あなたが所属する会社において、TeamsやSlack等に代表される、チャットやWeb通話の機能を持つコミュニケーションツールは導入していますか。
(n=496)

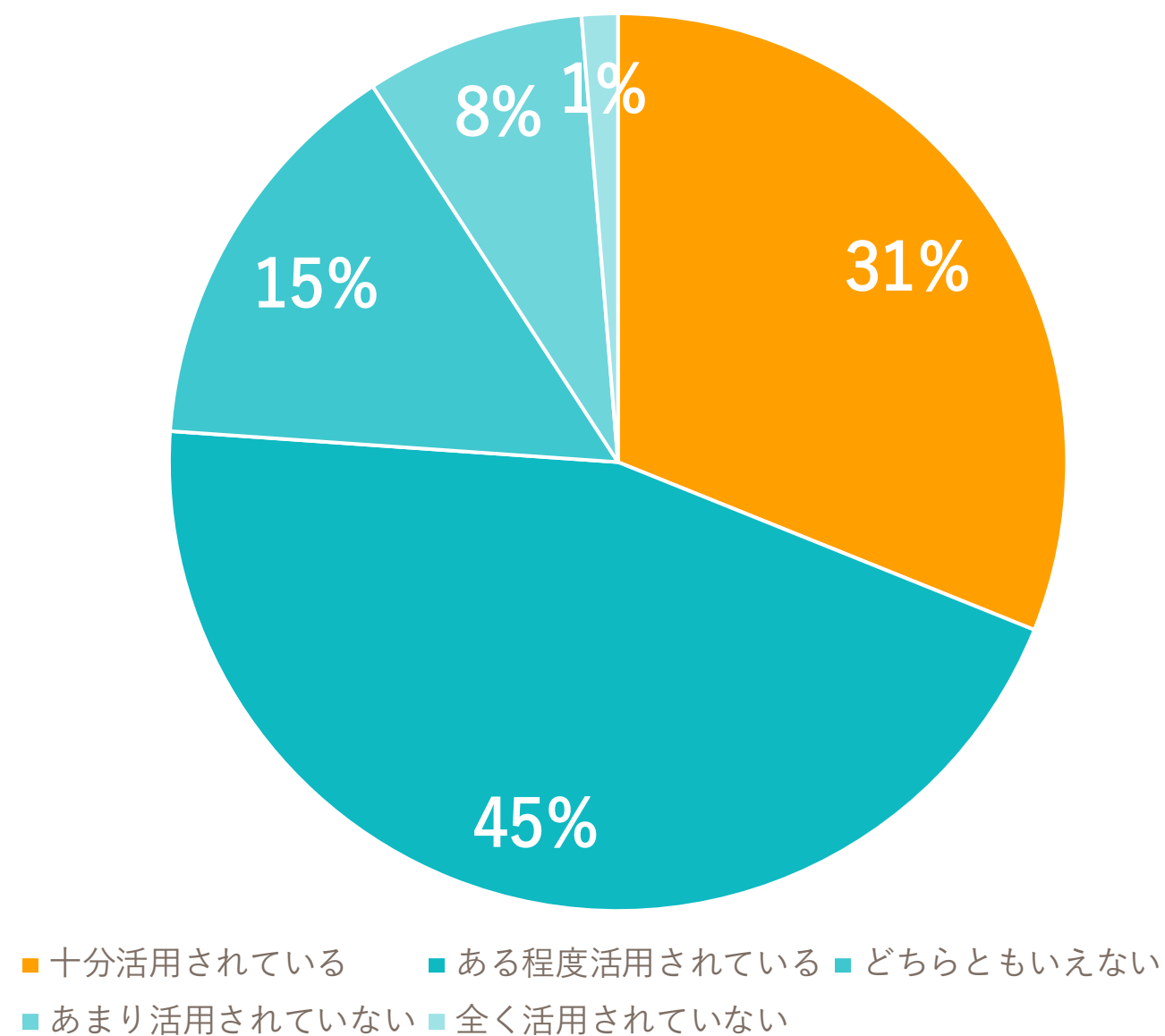


TeamsやSlackが主流に！ 76.6%の企業がデジタルツールを採用

約8割（76.6%）が「チャットやWeb通話の機能を持つコミュニケーションツールを導入している」と回答しており、多くの企業でTeamsやSlackなどのツールが導入されていることがわかる。一方、約2割（23.4%）の企業では未導入であり、デジタルツールを活用したコミュニケーションの仕組みがまだ整備されていない企業も一定数存在することが示されている。

社内コミュニケーションツールの活用状況

そのツールはどの程度活用されていますか？※複数のコミュニケーションツールをご利用の場合は、最もご使用頻度の高いツールについてお答えください。
(n=380)



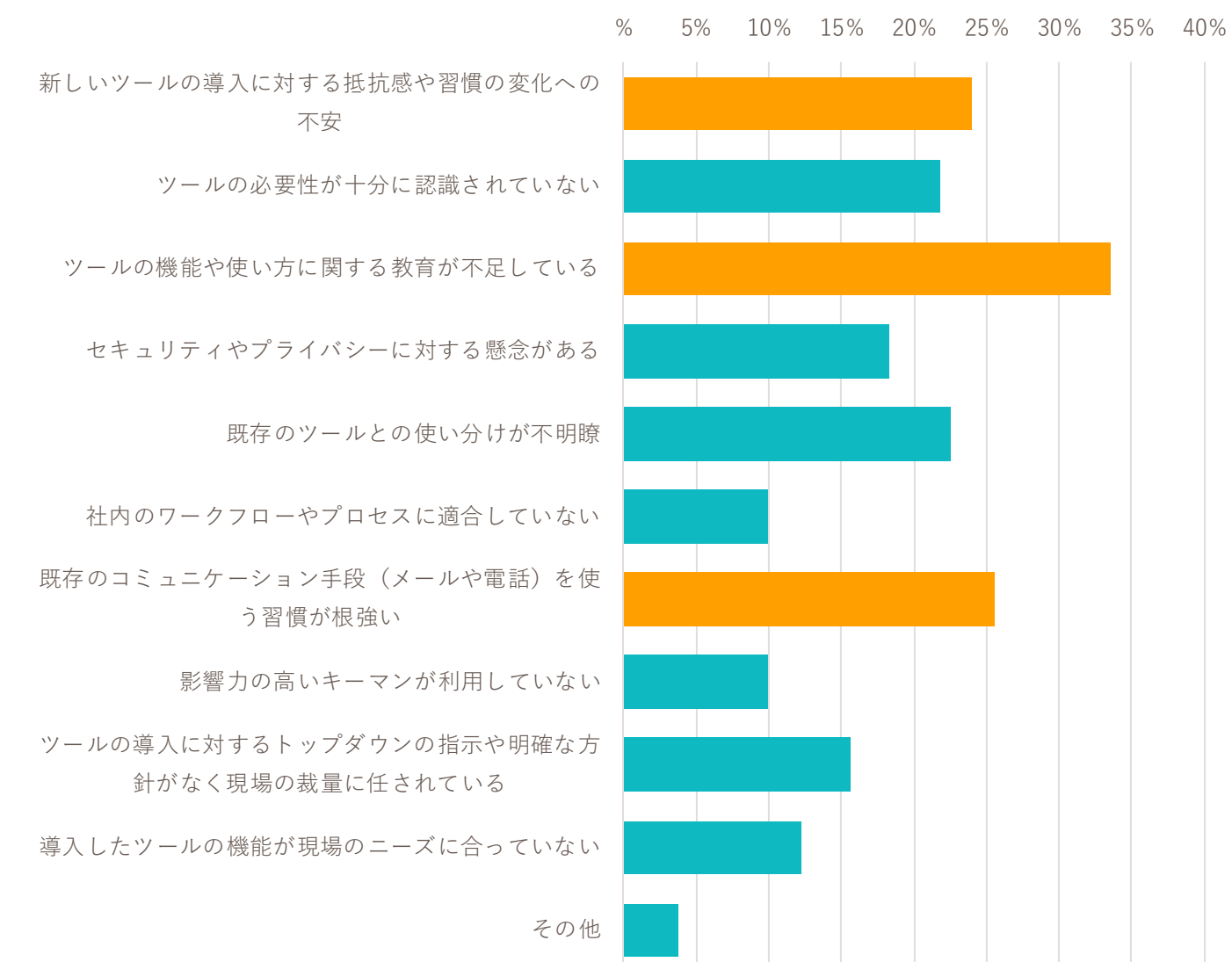
活用進むデジタルツール！ 活用度には格差あり

「十分に活用されている」(31.1%)、「ある程度活用されている」(45.0%)と合わせて76.1%に達しており、多くの企業でツールの活用も進んでいることが見て取れる。

とはいえ、およそ1/4が大きく改善の余地を残している、また、あくまで個々人の主観をと問うているため、導入した部署が想定していたほどの活用度に至っているか、各機能を使いこなせているか等の観点を踏まえたものでないことは注意が必要。

社内コミュニケーションツールの活用を妨げる要因

活用を妨げる要因はどのようなものがあると感じますか？当てはまるものを全てお選びください。(n=262)



ツール活用を阻む多様な壁 教育・習慣・認識不足が三大課題

最も多く挙げられたのは「ツールの機能や使い方に関する教育が不足している」（33.6%）であり、ツールの操作方法や具体的な活用法について十分な教育が行われていないことが主な課題となっていることがわかる。

次いで「既存のコミュニケーション手段（メールや電話）を使う習慣が根強い」（25.6%）、「新しいツールの導入に対する抵抗感や習慣の変化への不安」（24.0%）と続き、従来のコミュニケーション手段への依存や、新しいツールに対する抵抗感が大きな障壁となっていることが示されている。また、「ツールの必要性が十分に認識されていない」（21.8%）や「既存のツールとの使い分けが不明瞭」（22.5%）といった、ツール導入の意義や使い分けの不透明さも課題として挙がっている。

Internal Communication Survey unabridged edition

インターナルコミュニケーション実態調査完全版



調査の完全版がほしい！



インターナルコミュニケーション実態調査
完全版をご希望の方

下記サイトよりダウンロードできます。

https://www.sofia-inc.com/download/ICsurvey_2024



インターナルコミュニケーションに関する
事例や情報をご希望の方

下記サイトよりダウンロードできます。

<https://www.sofia-inc.com/download/list.html>

相談・壁打ちしてほしい！



電話でのご相談、情報提供をご希望の方

03-5574-7031までお電話ください。

(営業時間:土日・祝祭日を除く 9:30-18:30)



メールまたは電話での回答をご希望の方

<https://www.sofia-inc.com/contact/>



面談でのご相談、情報提供をご希望の方

ご予約はこちらから

ご相談・お打ち合わせ日時ご予約フォーム

まずは
無料相談！



Company Information

会社概要

-  **会社名** : 株式会社ソフィア (英文名 Sofia, Inc.)
<https://www.sofia-inc.com>
-  **代表者** : 代表取締役社長 廣田 拓也
-  **設立** : 2001年2月5日
-  **所在地** : 東京都港区麻布十番 1-2-3
プラスアストルビル 8 階
-  **提供サービス** :
- ・ インターナルブランディング戦略の構築・総合支援
 - ・ メディア・ICT活用による
コミュニケーション施策総合支援
 - ・ 社内SNS導入支援・活性化支援コンサルティング
 - ・ 組織・風土改革・業務改革コンサルティング
 - ・ 理念ビジョン構築・浸透の総合支援コンサルティング
 - ・ 研修ワークショップの企画・実施・運営

\ ミッション /

人と組織を元気にします



Our Clients

お取引実績紹介 (一部)



株式会社アイセイ薬局、株式会社朝日学生新聞社、味の素株式会社、株式会社ADEKA、出光興産株式会社

国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構(JAXA)、株式会社エイチ・アイ・エス、エコラボ合同会社

エディー・バウアー・ジャパン株式会社、NEC ソリューションイノベーション株式会社、NHK

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、MS株式会社、オーエスエレクトロニクス株式会社、株式会社オートバックスセブン
カシオ計算機株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、キューピー株式会社、麒麟ホールディングス株式会社

サッポロホールディングス株式会社、三機工業株式会社、株式会社CACクロア、株式会社レゾナック・ホールディングス

ジョンソンコントロールズ株式会社、株式会社西武ホールディングス、セガサミーホールディングス株式会社

ソフトバンク株式会社、株式会社ダイセル、大日精化工業株式会社、田辺三菱製薬株式会社、TIS 株式会社、テルモ株式会社

東京海上ホールディングス株式会社、西松建設株式会社、株式会社ニチレイフーズ、日本たばこ産業株式会社

一般社団法人 年金総合研究所、バイエルホールディング株式会社、プルデンシャル生命保険株式会社

株式会社ポーラ・オルビスホールディングス、株式会社ミスミグループ本社、三井物産株式会社、三井不動産株式会社

三井不動産ビルマネジメント株式会社、三井不動産ファシリティーズ株式会社、株式会社ヤオコー、国立大学法人 山形大学

ライオン株式会社、YKKAP株式会社 ほか