

データから読み解く！

情報共有『ない・遅い・見つからない』三重苦の解消法

共有ナシ・遅い・どこ？ 情報伝達の“三重苦”に 終止符を！



調査概要

実施時期

2024年08月21日(水)～2024年09月17日(火)

調査方法

インターネットリサーチ

対象

従業員数1,000人以上の企業に勤めている現場及びコーポレート部門の方

回答者数

496名

質問数

46問

テーマ

- インターナルコミュニケーションにおける課題と対策
- コーポレート部門からの情報発信
- 社内コミュニケーション媒体の活用状況

必要な情報をスムーズに共有できる環境づくりのヒントが

情報が伝わらない、遅れる、見つからない
社内情報共有の停滞を解消すヒントを提示。

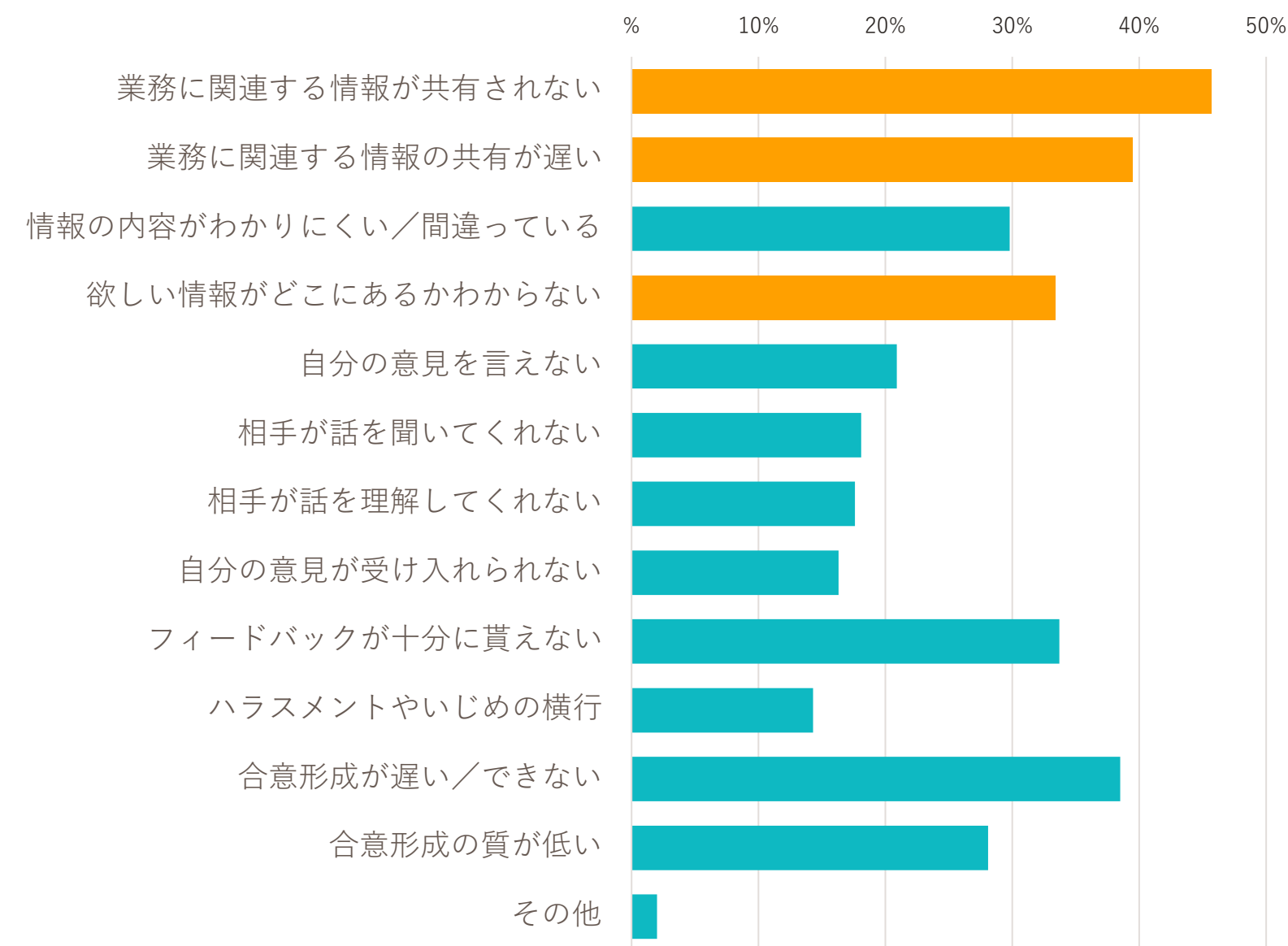
社内では「情報が共有されない」（46%）、「共有が遅い」（39%）、
「欲しい情報がどこにあるかわからない」（33%）という“三重苦”が上位の
課題となっています。

本WPでは、これら情報共有の停滞を解消し、必要な情報が行き渡るための
課題と事例を解説します。



共有ナシ・遅い・どこ？情報伝達の“三重苦の実態

あなたが当事者として感じるコミュニケーション上の問題は具体的にはどのようなものがありますか？当てはまるものを全てお選びください。
(n=392)



「共有ナシ・遅い・探せない」の三重苦 相互コミュニケーションにも課題あり

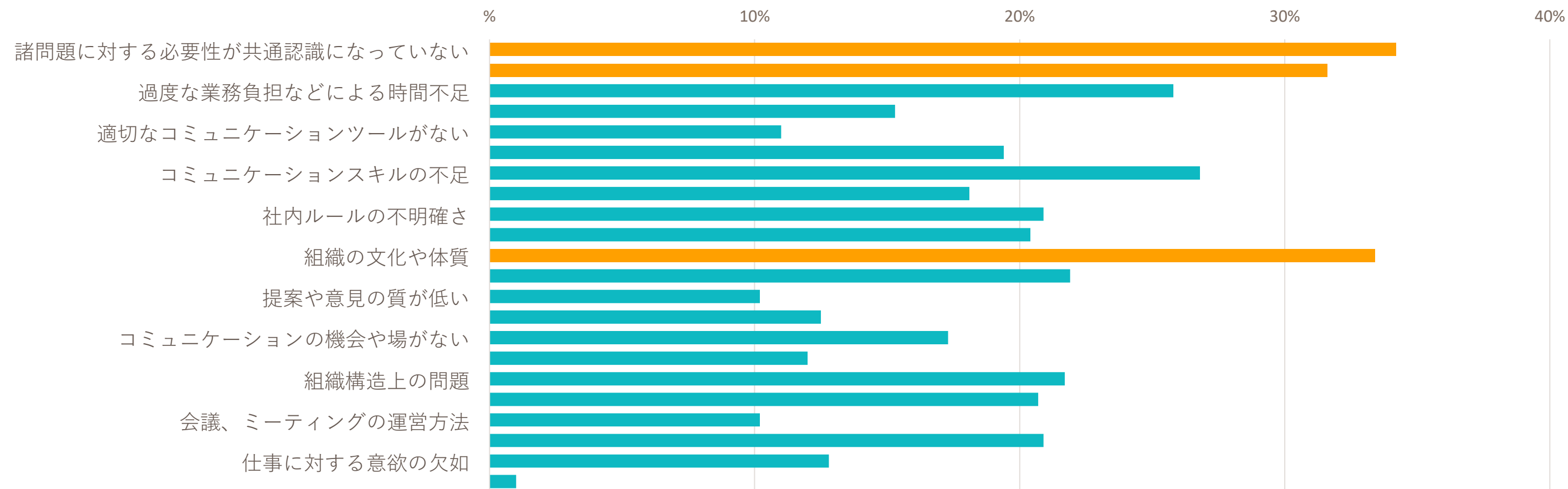
「業務に関連する情報が共有されない」（46%）「業務に関連する情報の共有が遅い」（39%）「欲しい情報がどこにあるかわからない」（33%）といった情報の流通に関する問題が上位を占める。情報の独占や非対称等、不透明さが業務上の主種の問題を引き起こしていると推察される。

また、「フィードバックが十分に貰えない」（33%）「合意形成が遅い／できない」（38%）といった、業務の質に直結する相互コミュニケーションにも多くの回答が集まっている。

コミュニケーション問題の発生要因

前問のような社内コミュニケーションの問題はどのような要因で発生していると思いますか？

当てはまると思うものを全てお選びください。(n=392)



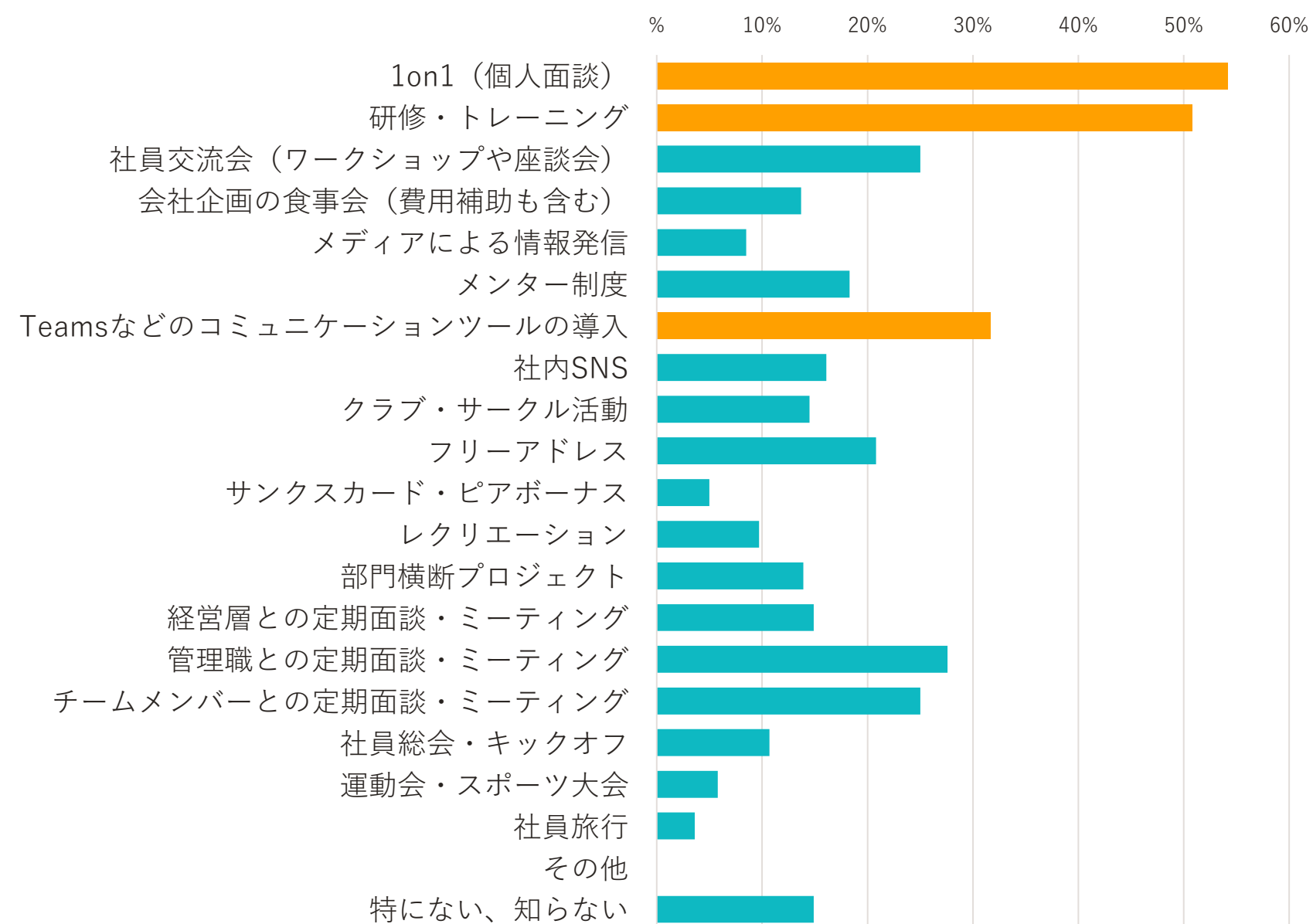
見え隠れする「局所最適」の気配…！話す時間も取れない？忙しさも一因に

「諸問題に対する必要性が共通認識になっていない」(34%)「組織の文化や体質」(33%)、「利害関係の違い」(32%)が上位。6割近くの方が部門間コミュニケーションに問題があると回答したが、縦割りの組織が、それぞれの部門最適を念頭に置いた振る舞いをしていることが想像される。その他、「コミュニケーションスキルの不足」(27%)といった能力上の制限への問題視に加え、「過度な業務負担による時間不足」(26%)により、必要なコミュニケーションが取れない、といった本末転倒な事態が起こっていることも興味深い。

社内コミュニケーション促進のための取り組み

社内コミュニケーションの促進をテーマに、自社で取り組んでいることはどのようなことがありますか？

当てはまるものを全てお選びください。(n=496)



「対話・教育・ツール」が三本柱 多面的な支援で促進を目指す

最も多く実施されているのは「1on1 (個人面談)」 (54%)。「部門内_上司と部下」に問題意識を持つ方が多い中、半数以上の企業が個別面談を通じてコミュニケーション促進を図っている。

次いで「研修・トレーニング」 (51%) が続き、組織全体での教育プログラムを通じてコミュニケーションスキル向上や社内理解を深める取り組みが行われていることが示されている。また、「TeamsやSlackなどのコミュニケーションツールの導入」 (32%) も上位に挙がっており、デジタルツールを活用した情報伝達や連携強化が図られていることが伺える。

一方、「特になし、知らない」と回答した人も15%おり、全社的な取り組みが浸透していない可能性も示唆される。

Internal Communication Survey unabridged edition

インターナルコミュニケーション実態調査完全版



調査の完全版がほしい！



インターナルコミュニケーション実態調査
完全版をご希望の方

下記サイトよりダウンロードできます。

https://www.sofia-inc.com/download_ICsurvey_2024



インターナルコミュニケーションに関する
事例や情報をご希望の方

下記サイトよりダウンロードできます。

<https://www.sofia-inc.com/download/list.html>

相談・壁打ちしてほしい！



電話でのご相談、情報提供をご希望の方

03-5574-7031までお電話ください。

(営業時間:土日・祝祭日を除く 9:30-18:30)



メールまたは電話での回答をご希望の方

<https://www.sofia-inc.com/contact/>



面談でのご相談、情報提供をご希望の方

ご予約はこちらから

ご相談・お打ち合わせ日時ご予約フォーム

まずは
無料相談！



Company Information

会社概要

-  **会社名** : 株式会社ソフィア (英文名 Sofia, Inc.)
<https://www.sofia-inc.com>
-  **代表者** : 代表取締役社長 廣田 拓也
-  **設立** : 2001年2月5日
-  **所在地** : 東京都港区麻布十番 1-2-3
プラスアストルビル 8 階
-  **提供サービス** :
- ・ インターナルブランディング戦略の構築・総合支援
 - ・ メディア・ICT活用による
コミュニケーション施策総合支援
 - ・ 社内SNS導入支援・活性化支援コンサルティング
 - ・ 組織・風土改革・業務改革コンサルティング
 - ・ 理念ビジョン構築・浸透の総合支援コンサルティング
 - ・ 研修ワークショップの企画・実施・運営

\ ミッション /

人と組織を元気にします



Our Clients

お取引実績紹介（一部）



株式会社アイセイ薬局、株式会社朝日学生新聞社、味の素株式会社、株式会社ADEKA、出光興産株式会社

国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構(JAXA)、株式会社エイチ・アイ・エス、エコラボ合同会社

エディー・バウアー・ジャパン株式会社、NEC ソリューションイノベーション株式会社、NHK

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、MS株式会社、オーエスエレクトロニクス株式会社、株式会社オートバックスセブン

カシオ計算機株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、キューピー株式会社、麒麟ホールディングス株式会社

サッポロホールディングス株式会社、三機工業株式会社、株式会社CACクロア、株式会社レゾナック・ホールディングス

ジョンソンコントロールズ株式会社、株式会社西武ホールディングス、セガサミーホールディングス株式会社

ソフトバンク株式会社、株式会社ダイセル、大日精化工業株式会社、田辺三菱製薬株式会社、TIS 株式会社、テルモ株式会社

東京海上ホールディングス株式会社、西松建設株式会社、株式会社ニチレイフーズ、日本たばこ産業株式会社

一般社団法人 年金総合研究所、バイエルホールディング株式会社、プルデンシャル生命保険株式会社

株式会社ポーラ・オルビスホールディングス、株式会社ミスミグループ本社、三井物産株式会社、三井不動産株式会社

三井不動産ビルマネジメント株式会社、三井不動産ファシリティーズ株式会社、株式会社ヤオコー、国立大学法人 山形大学

ライオン株式会社、YKKAP株式会社 ほか